



MODULO RICHIESTA AUTORIZZAZIONE AL RESO RMA FORM FOR RETURN MERCHANDISE AUTHORIZATION RMA inviare e-mail a - <i>send e-mail to:</i> support@shitek.it	RMA DATA DATE _____ / _____ / _____
--	---

M_02_REV_1,4

Shitek Technology Srl - T. +39 0444 18 00 191 - F. +39 049 79 60 910 - e-mail: support@shitek.it – website: www.shitek.it
 Uffici, Laboratori e destinazione merce/ *Production plant and goods destination:* Via Malerbe 3 - 36040 - Grumolo delle Abbadesse (VI) - ITALY
 Sede Legale / *Registered Office:* Via Sant'Antonio 45 - 35030 - Veggiano (PD) - ITALY
 R.E.A. 364065 R.I. PD - C.F. e P.I. (VAT) : IT 04128980283

ATTENZIONE!! SE IL MODULO NON È COMPILATO IN TUTTE LE SUE PARTI POTRANNO ESSERE RESPINTI I MATERIALI RESI
 WARNING!! IF THE FORM IS NOT COMPLETED THE GOODS CAN BE REJECTED

SOCIETÀ/CLIENTE COMPANY/CUSTOMER		TEL Phone	
INDIRIZZO ADDRESS		RIFERIMENTO Contact	
CITTÀ - PROVINCIA CITY - COUNTRY			
CAP ZIP CODE			
Cod Fiscale o PIVA VAT NUMBER		EMAIL	

INDIRIZZO DESTINAZIONE MERCE GOODS DESTINATION			
CITTÀ - PROVINCIA CITY - COUNTRY		CAP ZIP code	

CODICE E DESCRIZIONE PRODOTTO PART CODE	
--	--

NUMERO DI SERIE SERIAL NUMBER	
----------------------------------	--

DESCRIZIONE DEGLI EVENTUALI ACCESSORI RESI DESCRIPTION OF OTHER COMPONENTS ATTACHED	
--	--

NUMERO FATTURA o D.D.T. Attenzione! Se questo campo non è compilato il prodotto viene ritenuto fuori garanzia. NUMBER OF INVOICE OR DELIVERY NOTE Attention! If this field is not filled, the goods is considered out of warranty.	
---	--

CORRIERE CONVENZIONATO PER RESTITUZIONE (solo per merce non classificata pericolosa) FORWARDER ACCOUNT FOR RETURN (only for NOT Dangerous Goods)	
---	--

DETTAGLIATA DESCRIZIONE DEL MALFUNZIONAMENTO DESCRIPTION OF MALFUNCTION
--

In base alla scelta sottostante verificare i costi applicati in tabella riportata sul retro del documento / Depending on your choice below, verify the costs applied in the table

RICHIESTA PREVENTIVO QUOTE REPAIR REQUEST	RICHIESTA RIPARAZIONE URGENTE (entro 5 gg lavorativi dalla ricezione del materiale) URGENT REPAIR (within 5 days after goods delivery in the laboratory)
AUTORIZZAZIONE ALLA RIPARAZIONE SENZA PREVENTIVO AUTHORIZATION TO REPAIR WITHOUT QUOTE	

**Il cliente conferma di aver preso visione delle condizioni di fornitura riportate sul retro del documento ed accetta i termini contenuti.
 The customer confirms that they have read the sales terms and conditions on the reverse side of the document and accepts the terms contained.**

Data / Date _____ / _____ / _____

Timbro e Firma / Sign and Stamp _____

ISTRUZIONI PER LA RESTITUZIONE DEL MATERIALE

Shitek Technology accetta resi solo se preventivamente autorizzati. Il reso deve essere accompagnato con il modulo RMA (il presente documento di due fogli) e compilato in ogni sua parte.

Il cliente **DEVE** fornire le seguenti informazioni nella compilazione del modulo:

- Ragione sociale o dati anagrafici dell'acquirente completo di e-mail e codice fiscale;
- Contatto di riferimento;
- Descrizione del prodotto;
- Numero di serie;
- Descrizione degli eventuali accessori resi;
- Dettagliata descrizione del malfunzionamento e configurazione d'utilizzo al momento del guasto;
- Copia fattura, Buono di consegna o DDT di consegna;
- Scelta per la riparazione e/o preventivo alla riparazione.

Il laboratorio riparazioni Shitek Technology rilascerà un numero di RMA che dovrà essere riportato sull'imballo e sul Documento di Trasporto (DDT). Il materiale deve essere spedito entro 15 giorni lavorativi dall'assegnazione del RMA, in porto franco (a carico del cliente), all'indirizzo dello stabilimento Shitek Technology:

Via Malerbe, 3 - 36040 - Grumolo delle Abbadesse (VI) - Italia

Il prodotto in garanzia dovrà essere reso a Shitek Technology nella sua confezione originale.

I costi standard applicati per i prodotti saranno rispettivamente gestiti in una delle varie sotto indicate casistiche:

Caso 1:	30,00 € + iva quale costo fisso di preventivo e/o contributo verifica anche se resa non riparabile o funzionante
Caso 2:	costo componenti + 48,00 €/h + iva come costo per la riparazione fino ad un massimale pari al 80% del valore del prodotto nuovo.

Per riparazione urgente: da aggiungere €. 20,00/pz (sia in garanzia che fuori garanzia).

Nota: sono riportati i costi che potranno essere applicati alla ricezione del materiale e potranno essere sommate le varie voci in base alla richiesta e alla lavorazione.

La richiesta di un prodotto in conto anticipo sostituzione può avvenire esclusivamente quando l'acquisto è avvenuto entro 7 giorni dalla segnalazione, in tutti gli altri casi il prodotto dovrà essere inviato presso i nostri laboratori per verifica come da procedura standard RMA. L'approvazione per l'invio di un prodotto in conto anticipo sostituzione è ad insindacabile giudizio di Shitek Technology che si riserva di negarne la spedizione.

Nel caso di materiale inviato in conto anticipo sostituzione il reso del materiale guasto dovrà essere effettuato entro 5 giorni dalla segnalazione, viceversa sarà emessa fattura dell'importo del prodotto al prezzo di listino privo di sconti accettando espressamente le condizioni di fornitura. Il prodotto reso sarà sottoposto al controllo dei nostri laboratori e se il guasto è stato causato dal cliente ne saranno addebitati i costi.

I costi di trasporto applicabili per il reso del materiale dal laboratorio SHITEK al cliente saranno i seguenti in base alla tipologia merce:

MATERIALE STANDARD	20,00€ + iva fino a 3Kg Italia, Isole o aree disagiate a consuntivo
MATERIALE CLASSIFICATO PERICOLOSO (contenente batterie Litio)	30,00€ + iva fino a 5Kg Italia, Isole o aree disagiate a consuntivo

Nota: eventuali richieste particolari inerenti alla consegna (esempio: richiesta appuntamento, centro storico, fermo deposito, ecc) devo essere preventivamente comunicate nel presente modulo.

Il cliente conferma di aver preso visione delle condizioni di fornitura e garanzia ed accetta i termini contenuti nelle indicazioni.

INSTRUCTIONS FOR RETURNING THE MATERIAL

Shitek Technology accepts returns only when previously authorized. The return must be accompanied with the RMA module (the present document of two sheets) and completed in all its parts.

The customer **SHALL** provide the following information in the compilation of the module:

- Company Name or buyer's personal data, with e-mail
- Contact reference;
- Product description;
- Serial number;
- Description of any returned parts;
- Detailed description of the malfunction and configuration at the time of the failure;
- Copy nr. invoice or delivery;
- Choice for the repair and/or preventive of the repair.

Shitek Technology laboratory repairs will release a RMA number that must be reported on the packaging and on the delivery note.

The goods must be shipped within 15 working days from the allocation of the RMA, by Delivered At Place (DAP), to the address of the production plant:

Via Malerbe, 3 - 36040 - Grumolo delle Abbadesse (VI) - Italy

The product warranty must be returned to Shitek Technology in its original packaging.

Standard costs applied for products will respectively be managed in one of several case below:

Caso 1:	30,00 € as a single fixed cost of quote repairing even if is not repairable or in service
Caso 2:	cost components + 48.00 €/ h as a cost for the repair, up to a ceiling of 80% of the new value of the product.

For urgent repair: add € 20,00/unit (both in warranty and out of warranty).

Note: costs have been reported that may be applied to the receipt of material and the various items may be added based on demand and processing.

The request of a product in advance replacement account can only occur when the purchase was made within 7 days of reporting. In all other cases the product must be sent at our laboratories for verification as per standard procedure RMA.

Approval for sending a product in advance replacement account is at unquestionable opinion of Shitek Technology, who reserves the right to deny shipment.

In the case of material sent in advance replacement account, the return of the material failure must be made within 5 days from the reporting. Vice versa will be invoiced for the price of the product to the list price, without discount, expressly accepting the conditions of supply.

The returned product will be subject to the supervision of our laboratories. If the failure was caused by the customer will be charged the cost.

Freight costs applicable for the return of the material from the SHITEK's laboratory to customer will be depending on follow items:

STANDARD GOODS	ON REQUEST, To Be Defined
DANGEROUS GOODS (with Lithium battery)	ON REQUEST, To Be Defined

Note: any special requests related to delivery (eg: request planned data delivery, special locations, etc.) must be previously communicated in this form.

The customer confirms to have read the conditions of supply and guarantee, and accepts the terms contained in signs.